Саратовская городская организация
Профсоюза работников
народного образования и науки РФ

Профсоюз выходит на информационное поле

Саратов 2017 год

Профсоюз выходит на информационное поле

Саратовская городская организация Профсоюза образования совершила прорыв в области использования интернет-технологий

К началу 2017 года, объявленного Общероссийским Профсоюзом образования Годом профсоюзного PR–движения, свои ннтернет-страницы имели уже 253 первичные профсоюзные организации образовательных учреждений города, что составляет 83% от их общего числа. Члены Профсоюза получили возможность оперативно пользоваться всей необходимой информацией, передавать интересные новости в социальные сети, участвовать в видеоконференциях, вебинарах, интернет-семинарах, пользоваться онлайн-приемной, проводить дистанционное обучение профсоюзного актива.
О том, как горкому удалось этого добиться, пойдет речь в данной брошюре.

Информатизация – путь к развитию

Сегодня, как никогда раньше, любая деятельность - как отдельных людей, так и групп, коллективов, организаций и даже государств, - все в большей мере зависит от их информированности и способности эффективно этим пользоваться. Это общемировая тенденция: в целом в настоящее время человечество переходит от индустриального общества к информационному. И в большинстве развитых государств понимают, что без информационных и коммуникационных технологий может начаться необратимый процесс отставания.

Это в полной мере относится и к нашей стране, а также и к самой большой ее общественной организации - Профсоюзу. Общеизвестно, что отсутствие достаточной информации не позволяет людям ориентироваться в работе организации и создает подчас неверное представление о Профсоюзе, вызывает скепсис в результативности профсоюзного движения. И, напротив, грамотная информационная политика самым непосредственным образом влияет на показатели численности профсоюзных рядов, повышение общественной активности членов Профсоюза. Видя результаты, люди обретают веру в организацию и стремятся ее поддержать. Поэтому задачей Профсоюза было и остается создание условий для эффективной информационной деятельности, обеспечение членов Профсоюза оперативной и достоверной информацией.

Особенно эта тема актуализировалась после проведенного в январе 2011 года VII съезда ФНПР, на котором перед профсоюзным движением была поставлена задача модернизации информационной политики. Ориентируясь на решения съезда, президиум Саратовской городской организации Профсоюза образования принял мероприятия, направленные на обеспечение эффективного информационного взаимодействия всех своих структур.

Важное направление информационной политики горкома – это своевременное и квалифицированное информирование и обучение профсоюзного актива. В 2015-2016 годах все 100% первичных профсоюзных организаций города были подписаны на газету Центрального Совета «Мой профсоюз». В этом федеральном издании нередко печатаются статьи и заметки о работе саратовского отраслевого Профсоюза. Горком регулярно выпускает и свою газету «Профсоюзный экспресс», в которой освещается повседневная работа организации, даются юридические консультации, рассказывается о работе лучших первичных профсоюзных организаций. Издаются брошюры, в которых обобщается опыт лидеров Профсоюза.

Универсальная и эффективная форма профсоюзной работы, через которую можно решать целый комплекс задач, в том числе по обучению и информированию членов организации, - это профсоюзные кружки. В различных образовательных учреждениях города работает 80 профсоюзных кружков, которыми руководят, в основном, председатели профкомов. В помощь руководителям кружков специалистами аппарата городской организации Профсоюза подготовлено большое количество методических пособий: «Приём на работу», «Заключение колдоговоров», «Порядок применения дисциплинарных взысканий», «Как рассчитать отпускные», «Актуальные вопросы досрочной пенсии», «Гарантии и компенсации», «Рабочее время», «Готовимся к конкурсу «Лидер в Профсоюзе», «Общее положение о ревизионных комиссиях в первичных профсоюзных организациях», «Уроки компьютерной грамотности» и другие. Методические материалы для занятий кружков, подготовленные юридической службой горкома, неоднократно публиковались в газете ЦС Профсоюза «Мой Профсоюз», участвовали в областных конкурсах на лучшую разработку для профсоюзного кружка, занимая первые места.

Сегодня требуется поднять информационную работу на новую высоту. Недаром Общероссийский Профсоюз образования объявил 2017 год - Годом профсоюзного PR-движения. Он проводится с целью формирования положительного имиджа Профсоюза, популяризации его деятельности; укрепления взаимодействия с социальными партнерами, усиления мотивации профсоюзного членства, а также расширения возможностей по поиску, получению и распространению качественной профсоюзной информации.

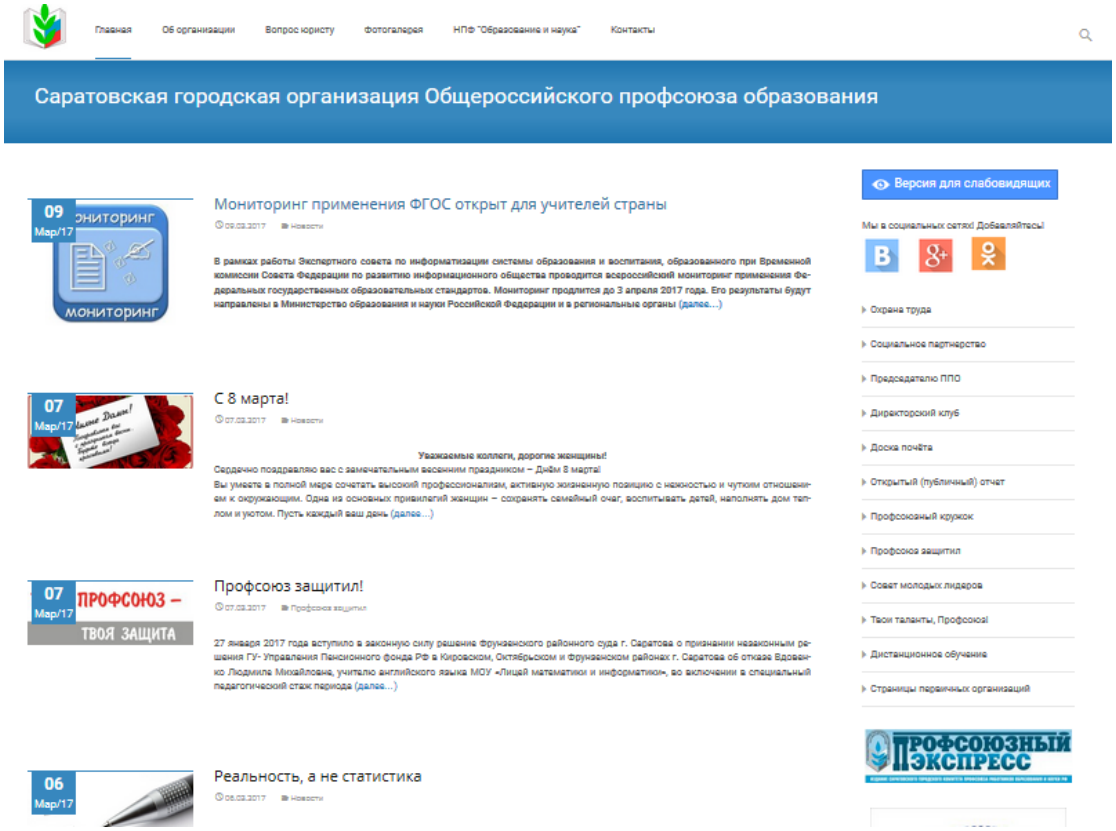
Поиск информации все чаще переносится в сферу Интернета - это быстрее, удобнее и практичнее, чем рыться в бумажных справочниках и каталогах. Несомненно и то, что и имидж организации, идущей в ногу со временем, в глазах членов Профсоюза (в том числе и потенциальных), а также социальных партнеров неразрывно связан с качественным и информативным интернет-представительством. Поэтому важнейшим направлением программных мероприятий Года профсоюзного PR-движения является развитие, обобщение и распространение опыта применения современных информационно-коммуникативных технологий в деятельности профсоюзных организаций.

И здесь городской Профсоюз идет в ногу с требованиями времени, настойчиво продвигаясь по информационному компьютерному пространству. Для этой работы организация оснащена всеми необходимыми техническими средствами: у всех работников горкома имеются персональные компьютеры и необходимая оргтехника, работают две выделенные линии скоростного

интернета, есть связь с первичными профсоюзными организациями по электронной почте.

В горкоме сформирована электронная база данных на каждого члена Профсоюза, организация пользуется информационно-правовой системой «Гарант».

Имеется собственный сайт (в 2012 году он занял 1 место в ведомственном областном конкурсе).



С целью вывода в информационное поле своих первичных организаций, горком еще в 2010 году запустил проект «Интернет–странички». По его окончании был проведен городской конкурс сайтов и профсоюзных страниц, в котором приняли участие порядка 30 образовательных учреждений. С тех пор его проведение в Саратове стало ежегодным.

Десятки городских образовательных учреждений вышли также и на федеральный уровень, приняв участие во Всероссийских интернет-конкурсах, объявленных ЦС Профсоюза: «Лучшая первичная профсоюзная организация» и «Лучший сайт дошкольного образовательного учреждения».

Развитие интернет-коммуникаций является для Саратовской профсоюзной организации важным направлением взаимодействия с социальными партнерами. Так, в 2011 году был реализован совместный интернет-проект профсоюзного актива и отдела образования Ленинского района. Организаторы ставили своей целью не только укрепление социального партнерства и повышение профсоюзного членства, но и увеличение количества профсоюзных страниц на сайтах образовательных учреждений.

В результате проведенных мероприятий для целого ряда организаций стали доступными такие средства общения и передачи знаний, как

видеоконференции, вебинары, интернет-семинары, онлайн-приемные, дистанционная учеба. Первой в городе стала использовать интернет для организации работы дистанционного профсоюзного кружка Надежда Александровна Нестерова, председатель профсоюзного комитета школы №66. Кроме того, в помощь председателям первичных профсоюзных организаций она разработала методическое пособие «Использование информационных инновационных технологий как рычагов мотивации профсоюзного членства», где поделилась своими наработками в данном направлении. В 2014 году Саратовская городская организация приняла участие в конкурсе ЦС «Информационный прорыв».

- Все это радует, но мы ожидаем успеха не только для двух-трех десятков организаций, продвинутых в плане использования компьютерных технологий, но и для каждой первички, - подводя итоги сделанному в те годы и мотивируя к дальнейшим шагам, отмечала на городской профсоюзной конференции лидер отраслевого Профсоюза города Саратова Н.А. Буряк. - Без создания единой информационной сферы мы не будем иметь возможности для развития.

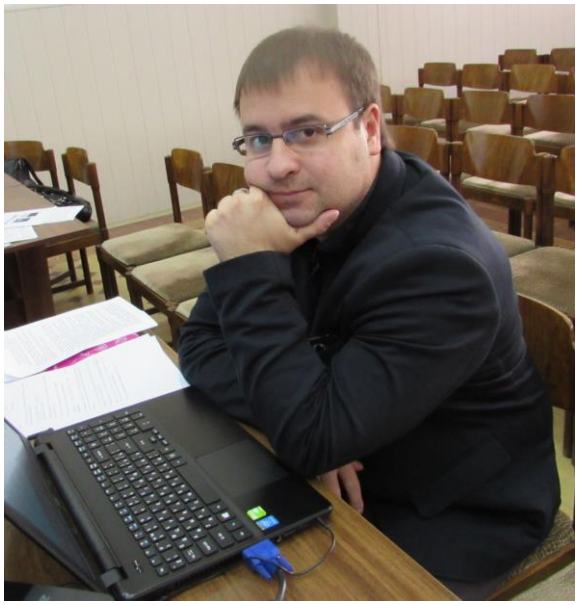
И сегодня такой прорыв можно считать свершившимся. Подавляющее большинство первичных профорганизаций образовательных учреждений города Саратова используют в своей деятельности информационно-коммуникативные технологии. Помимо создания интернет-страниц для каждой профсоюзной организации, осуществлен проект по дистанционному обучению профактива. Созданы группы в социальных сетях - «Одноклассники», «Google+», «ВКонтакте».

Человеческий фактор

Известно, что любые технологии начинают эффективно работать только тогда, когда находятся увлеченные люди, способные их продвигать. Городской Профсоюз всегда находил и поддерживал таких людей. Особое внимание при этом руководство организации уделяет молодежи, которая, как известно, всегда является носителем новых идей и ускорителем их внедрения в жизнь.
Это и придает Саратовской городской профсоюзной организации дополнительный импульс к развитию, ведь недаром она является одной из самых эффективных и крупнейших в России. Сегодня в ее рядах состоят 306 организаций, объединяющих около 12 тысяч членов. Из них 20% составляет молодежь в возрасте до 35 лет. Среди них немало активных, неравнодушных людей, толковых, талантливых организаторов.

Одним из них является Антон Владимирович Семенов, заместитель председателя Совета молодых профсоюзных лидеров города Саратова, председатель первичной профсоюзной организации МОУ СОШ № 100, который вот уже два года помогает Саратовской профсоюзной организации добиваться успехов в информационной деятельности.

Антон Семенов – человек уникальный. Ему было всего лишь 20 лет, когда он стал заместителем директора школы № 100 города Саратова, которую окончил тремя годами раньше, в 2006 году. К моменту назначения Антон успел стать не только студентом второго курса СГУ им. Чернышевского (учился он на факультете компьютерных наук и информационных технологий), но и поработать учителем информатики в своей бывшей школе.



- Информатикой я увлекся еще подростком, - вспоминает Антон. – И способствовал этому мой отец. В те годы далеко не каждый школьник мог себе позволить персональный компьютер. Я, например, не смел о нем даже мечтать. А тут вдруг отец подарил мне его на день рождения. Это было невероятно! Я был просто счастлив! Все свободное от уроков время я проводил за компом – вначале, как и все дети, за играми, потом и сам стал их создавать, а также делать программы. В школе, зная мою увлеченность, иногда просили помочь с компьютерной техникой, так как никто особо не умел с ней работать. И когда я уже поступил в университет, то по привычке продолжал захаживать в школу, чтобы помогать учителям в освоении новой техники. В то время образовательные учреждения испытывали острую необходимость в специалистах по компьютерам, и однажды директор школы Ирина Эдуардовна Тряпицына мне говорит: «Пойдем к нам работать. Дадим тебе 5-9-е классы, будешь информатику преподавать». Я растерялся, но ответил, что пойду. Я всегда говорю «да», а потом уже думаю, что и как делать. Время показало, что я не зря этот выбор сделал. На тот момент еще другая работа была предложена, в офисе, как у всех. Но я доволен, что выбрал школу: здесь интереснее, больше простора для творчества.

Молодому человеку сразу дали классное руководство, ставку 18 часов. На тот момент Антону еще не исполнилось и 18-ти лет, и он мало отличался от своих учеников. В первый год, по его признанию, было тяжеловато, но коллеги его наставляли, поддерживали. «Я им очень благодарен, - говорит Семенов. – Да и с учениками у меня сложились вполне адекватные отношения. Я видел, что дети изначально готовы уважать учителя, особенно если он сумеет их заинтересовать своим предметом».

Из Антона Владимировича вышел неплохой преподаватель, свидетельством чему - почетные грамоты отдела образования Ленинского района города Саратова (2009 год), Министерства образования Саратовской области (2011 год), городского комитета по образованию (2016 год), многочисленные благодарственные письма отдела образования и администрации Ленинского района. Семенов продолжал учиться заочно, и когда он был на 3-4 курсе, его порекомендовали на должность заместителя директора школы по информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ).

Все эти годы молодой педагог как член Профсоюза (он получил членский билет после поступления на работу) активно участвовал в общественной жизни школы. Председатель профкома Светлана Владимировна Толмачева в 2011 году, после перевода на ответственную административную работу, предложила передать руль организации в руки молодого вожака, в качестве которого она видела Антона Семенова. На собрании единогласно проголосовали за его кандидатуру.

Новый профорг во многом опирался на опыт своей предшественницы, активного председателя, которого хорошо знали в горкоме. Помимо традиционных, получили развитие и новые направления, в первую очередь информационные. Был полностью обновлен профсоюзный уголок, разработан школьный сайт, на нем создана профсоюзная интернет-страница. И уже вскоре в городском конкурсе сайтов на профсоюзную тематику сайт школы № 100 занял 3-е место.

Следующее направление, которое овладело Антоном всерьез и надолго еще с университетской дипломной работы, было дистанционное обучение.
- При написании диплома, изучении опыта других городов и регионов, я пришел к выводу, что тогда – а это было пять-шесть лет назад - о дистанционном обучении в общеобразовательных учреждениях практически ничего не было известно, - говорит Антон. – Дальше отдельных попыток его создать на базе одной-двух продвинутых школ дело не шло. Но меня это не останавливало. Наоборот, хотелось самому разобраться и найти практическое применение этой идее. Ведь чем хорошо дистанционное обучение? С его помощью можно обучать детей и во время карантина, и вести дополнительные занятия, и просто выкладывать задания в интернет. И хотя я понимаю, что никакое дистанционное обучение не заменит живого преподавателя, но в некоторых случаях это огромное подспорье в работе.
У меня был и небольшой опыт его применения: во время написания диплома я апробировал дистанционный курс при подготовке к экзаменам по информатике в 9-м классе. Испытание прошло успешно: дети, которые у меня учились на тройки, в итоге сдали информатику на 4 и 5.
В результате в 2013 году при поддержке Саратовского института повышения квалификации и переподготовки работников образования (СарИПКиПРО, нынешний СОИРО) на базе школы № 100 была открыта региональная

экспериментальная площадка по апробированию дистанционного обучения в школах города Саратова и области.
- В этом вопросе меня хорошо поддержали мои коллеги, которые разработали курсы по своим предметам, и администрация школы, - с признательностью говорит Антон. – Они сделала все возможное, чтобы эта экспериментальная площадка появилась и заработала.
После эксперимента А.В. Семенов много выступал на семинарах и круглых столах, в том числе и на международной конференции ITO на тему «Информационные технологии в образовании», а также писал научные статьи в специализированные журналы.
Осенью 2014 года он был делегирован от Ленинского района на отчетно-выборное собрание городской профсоюзной организации. И пока шло мероприятие, перелистывал раздаточные информационные материалы. В одной из брошюр наткнулся на упоминание о дистанционном обучении.
- Я даже разволновался – это же моя тема! – вспоминает Антон Владимирович.
- А почему бы не совместить «мое» дистанционное обучение с профсоюзной работой в городе? Для многих руководителей и активистов первичных профсоюзных организаций это будет удобно, поможет оперативно получать нужную информацию, консультацию, совет. Ведь не у всех хватает времени ехать через весь город в горком по всякому вопросу, который можно вполне успешно решить и через интернет: послушать, например, лекцию, поучаствовать в семинаре, изучить документ…
В общем, Антон отправил записку в президиум с предложением помощи в создании сайта дистанционного обучения. Прочитав под конец собрания эту записку, председатель городской организации Надежда Анатольевна Буряк сказала, что горком как раз ищет такого человека, и предложила подойти после мероприятия. Так молодой активист вышел на новый уровень работы.

Чем больше информирован, тем больше мотивирован

Первым делом в ноябре 2014 года был полностью переработан сайт Саратовской организации Профсоюза http://profobr64.ru/. Портал претерпел множество изменений, что позволило удобнее систематизировать информацию, а также осуществить несколько технических проектов, в том числе по дистанционному обучению.
В правом меню сайта есть соответствующая ссылка, и любой желающий член профсоюза может здесь зарегистрироваться и пройти имеющиеся курсы, тесты, ознакомиться с лекциями, презентациями и прочим полезным материалом. На данный момент доступны материалы к занятиям профсоюзного кружка на тему «Оформление приема на работу и правила ведения трудовых книжек», «Время отдыха. Отпуска работников образовательных учреждений», «Рабочее время работника» и «Охрана труда». Материалы подготовлены юристами организации Ольгой Владимировной Горинович и Валентином Алексеевичем Буряк. В перспективе за успешное прохождение курсов членам профсоюза планируется выдавать сертификаты.

Нагрузки у Семенова заметно прибавилось, но, по его словам, жить в таком режиме интереснее! В горкоме нашлось немало единомышленников, таких же, как он, энергичных молодых людей: Екатерина Закирова, Наталья Матвиевская, Наталья Базарова и другие члены Саратовского городского Совета Молодых профсоюзных лидеров, которые уже успели громко о себе заявить на мероприятиях разного уровня, в том числе регионального и федерального.

Антон тоже активно включился в работу Совета, и весной 2015 года его было решено отправить на учебу в Москву, в Высшую профсоюзную школу (ВПШ).
- Это было для меня огромным и ответственным событием, - делится впечатлениями активист. – Командировка в ВПШ длилась 5 дней, и каждый из них приносил что-то новое. Я боялся пропустить самое интересное, слушал лекции, выступал сам. Многим идея о дистанционном обучении понравилась, кто-то захотел перенять опыт. Когда разъехались по домам, мы создали общую группу в интернете и до сих пор общаемся, делимся опытом,
а иногда даже встречаемся. У меня появились друзья во всех уголках страны, от Калининграда до Владивостока. В ВПШ я был сильно впечатлен, увидев, что такое Профсоюз, какая у него мощная притягательная сила, какой потенциал. Признаюсь, раньше я этого не ощущал в такой степени. А здесь я оказался в окружении молодых, ярких, талантливых людей, генераторов идей со всей России, которые убежденно и творчески работают в Профсоюзе. О каждом можно целые книги писать – настолько у всех интересные судьбы,

дела, мысли. Эта учеба обеспечила мне душевный подъем на несколько лет вперед.

После ВПШ было несколько вебинаров, которые Антон провел для активистов Саратовской областной и городской профсоюзных организаций. Рассказывал о том, какой опыт он получил в высшей школе Профсоюза. С полученным там зарядом энергии и приступил он к другой своей большой и кропотливой работе, на которую его нацелил горком - созданию единого информационного пространства для всех первичных профсоюзных организаций системы городского образования, а именно – созданию их собственных интернет-страничек.

Сегодня, считает А.В. Семенов, уже недостаточно иметь профсоюзные стенды на стенах образовательных учреждений, тем более, что информация на них скудная и не обновляется месяцами. Поэтому в иных организациях люди даже не знают, чем занимается их профсоюзная организация. Нужно использовать самые мобильные средства для информирования своих членов, а для этого необходимо создать виртуальное представительство каждой первичной организации в интернете.

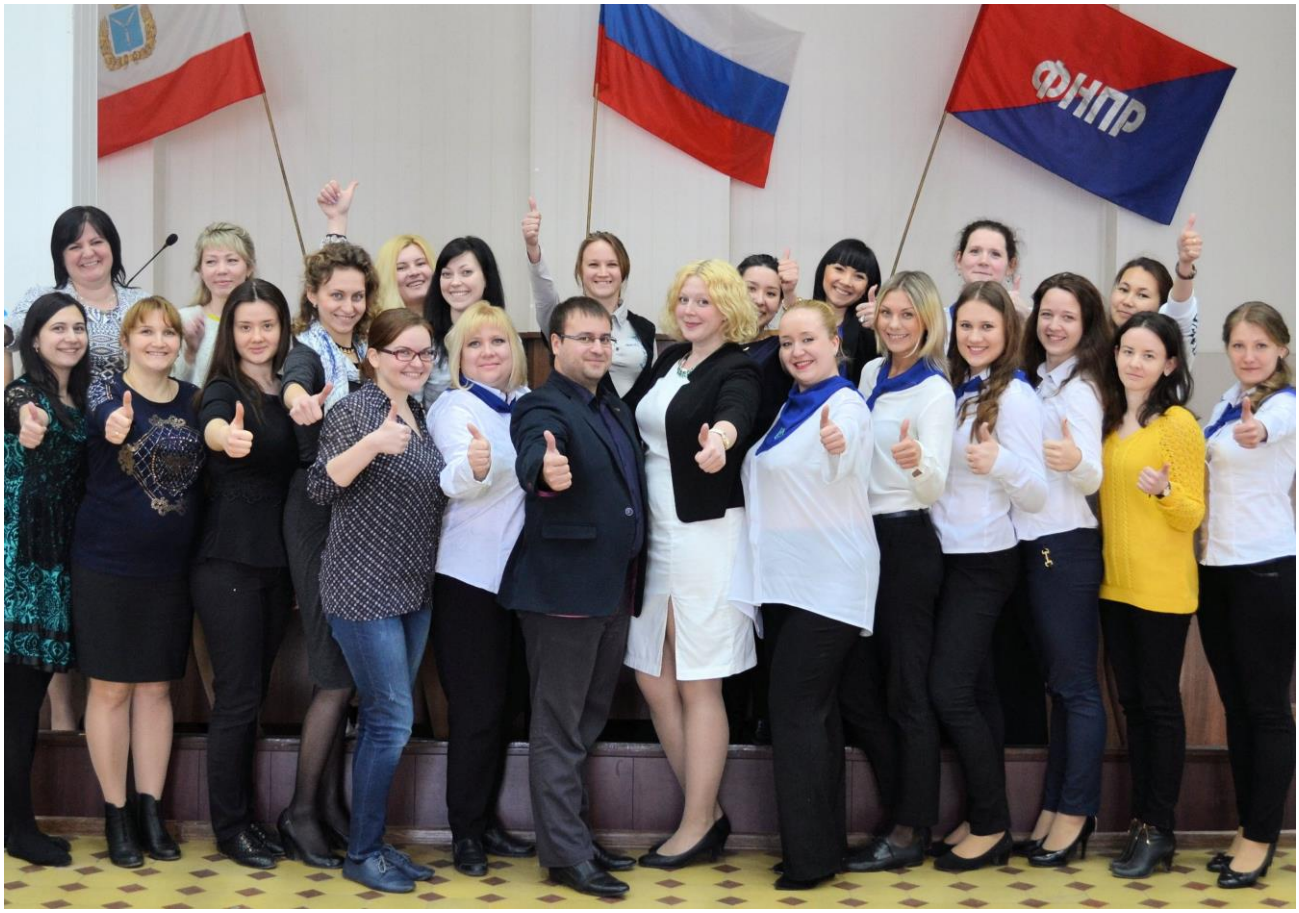
Поначалу было непонятно, как за это взяться, с чего начать. Ведь во многих учреждениях, особенно дошкольных, просто не хватает людей, настолько уверенно владеющих компьютером, чтобы регистрировать и вести свои страницы. Пришла идея создать готовые шаблоны страниц на сайте горкома, зарегистрировать в системе каждую первичку и обеспечить доступ к ресурсу каждого председателя. На страницах предполагалось разместить следующую информацию: название организации, состав профкома, имя председателя, документы, фотогалерею и контакты. Задача председателей сводилась к тому, чтобы заполнить шаблон, а затем по мере необходимости обновлять информацию на странице.

По электронной почте Антон Владимирович разослал председателям профсоюзных ячеек письмо с инструкциями, провел обучающий семинар. При этом подчеркивалось, что председатели первичек смогут действовать самостоятельно, не дожидаясь помощи от модераторов официальных сайтов образовательных учреждений. Каждая страница находится в круглосуточном доступе, у каждой есть свой логин и пароль. Для насыщения страницы и обновления информации достаточно всего лишь знания элементарных офисных программ. А для тех, кто ими не владеет, было проведено несколько обучающих семинаров, как «вживую», так и по интернету, давались разъяснения с помощью телефона и рассылки по электронной почте.

- В процессе создания страниц я перезнакомился со многими председателями. Некоторые из них довольно быстро справились с задачей, но с иными пришлось и помучиться, - сетует Антон. – Были такие, у кого в разговоре проскальзывало: мне это все не нужно, отстаньте от меня. Была пара человек, которые просто от меня скрывались. Ну, что сказать? Организация страниц

первичек в интернете – не прихоть, а необходимость. Ведь чем больше человек информирован о нашей деятельности, тем больше он мотивирован стать членом Профсоюза.

К слову, в первичной профсоюзной организации самого Антона Семенова уровень членства повысился за время его работы на 20%. Так что он точно знает, о чем говорит.

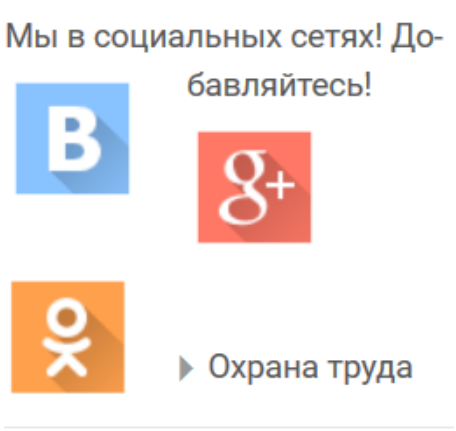


Надо отдать должное и руководителям первичек: большинство из них отнеслись к делу весьма ответственно. Особых успехов в создании страниц добились такие образовательные учреждения как МОШ «СОШ №72» и МОУ «СОШ №100» Ленинского района, "Детский сад комбинированного вида № 115", МДОУ "Детский сад № 64", «Кадетская школа №16», «Средняя общеобразовательная школа №106» Заводского района, МОУ "Гимназия №31" Кировского района. Страницы этих учреждений заполнены правильно и созданы на обоих сайтах – как собственных сайтах учреждений, так и на сайте горкома Профсоюза. Это самые активные передовики, на которых нужно равняться всем остальным первичным организациям.

Конечно, пока еще имеются проблемы с обновлением информации на страницах, есть и такие, где размещена слишком скудная информация, есть и вовсе незаполненные. Нужно еще много работать, и молодой активист готов и дальше помогать профорганизациям в овладении компьютерными технологиями и завоевании виртуального пространства.

Получить консультацию или пройти дистанционное обучение можно на сайте горкома http://profobr64.ru/ и по e-mail: saw13lexx@yandex.ru.

Еще одно важное направление, в котором ведет информационную работу горком Профсоюза, - социальные сети. Смысл их в том, чтобы транслировать новости, обмениваться информацией, искать и находить друзей, и, по большому счету, объединять людей. А ведь это как раз очень важно для привлечения единомышленников, для увлечения людей идеей Профсоюза.



- Все мы зарегистрированы где-нибудь – в «Одноклассниках», «Google+», «ВКонтакте»… Почему бы нам не заявить о себе в них в качестве группы? Ведь очень многие люди подолгу в различных сетях тусуются. Если в новостных лентах постоянно будут появляться и наши новости – это тоже неплохой способ привлечения сторонников, информирования о том, чем занимается наш Профсоюз, - уверен Антон Семенов. - Работают эти группы более полугода. Всем председателям я разослал листовку с информацией об этом. Ссылки на наши группы в социальных сетях можно найти на сайте городской организации Профсоюза.
Работа в компьютерном пространстве продолжается. Присоединяйтесь!

Вот адрес ссылок:

ВКонтакте: https://vk.com/public95915427

Googl +: https://plus.google.com/108683419446294108413/posts

«Одноклассники»: https://ok.ru/group/52667778924732

Задача – не останавливаться на достигнутом

Конечно же, в большой и многогранной информационной работе резервы неисчерпаемы. Но Профсоюз знает, в каком направлении двигаться, это отражено в «Программе развития деятельности и мотивации профсоюзного членства Саратовской городской организации общероссийского Профсоюза образования на 2015-2020 г.г.».

Среди основных задач программы значится:

- создание единого информационного поля для членов Профсоюза;
- содействие продвижению и реализации социально-значимых проектов и инициатив членов Профсоюза и его организаций;
- содействие расширению эффективных контактов между организациями Профсоюза, представителями власти, институтами гражданского общества:
- формирование позитивного имиджа городской организации Профсоюза и усиление его позиций в информационном пространстве.

Вот выдержки из программы:

«Пункт 3.8.1. В целях информирования профсоюзных организаций и членов Профсоюза о деятельности выборных профсоюзных органов, обеспечения действенной обратной связи формировать многоканальные и многовариативные информационные потоки, шире использовать обмен информацией в социальных сетях (постоянно).

3.8.2. Регулярно осуществлять онлайн-сотрудничество с членами Профсоюза, в том числе с применением программы скайп (проводить опросы, мониторинги, консультации членов Профсоюза).

3.8.3. Продолжить практику проведения смотров-конкурсов информационной работы, агитационных материалов, публикаций о деятельности Профсоюза;

3.8.6. Продолжить практику проведения обучающих семинаров.

3.8.7. Модернизировать сайт городской организации Профсоюза (2016-2017)».

Необходимо также вооружить профактив методикой владения современными формами информационной работы, знаниями о том, как проводить PR-мероприятия и PR-кампании, каковы основные требования к написанию пресс-релизов, информационных сообщений, как получить эффект коммуникации, как проводить профсоюзную рекламу.
Чтобы восполнить этот пробел, городской Профсоюз образования намерен в рамках Года профсоюзного PR- движения провести ряд таких мероприятий, как обучение внештатных корреспондентов, творческие конкурсы для членов Профсоюза на тему «Если бы я был журналистом» и «Моя организация, мой

профорг», анкетирование рядовых членов профсоюза по уровню информационной работы.

- Мы должны сделать все возможное для реализации намеченных задач, - говорит председатель Саратовской городской организации Н.А. Буряк. - Ведь цена «информационного вопроса», по большому счету, это будущее всего профсоюзного движения.

Подготовила Татьяна Просина